

Уважаемый клиент!

Просим Вас принять участие в опросе, проводимом с целью получения информации о качестве услуг, предоставляемых отделением.

Для заполнения анкеты необходимо отметить вариант, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Анкета

Наименование отделения _____

1. Оцените, на сколько хорошо Вы проинформированы о предоставляемых отделением услугах:

1) Владею информацией в необходимом объеме;

2) Не достаточно проинформирован;

2. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых отделением?

1) Полностью удовлетворен (*переход к вопросу №4*);

2) Удовлетворен не в полной мере;

3) Не удовлетворен;

3. Укажите, какие имеются замечания по качеству услуг, предоставляемых отделением _____

4. Обращались ли Вы раньше в отделение с целью получения услуг?

1) Да, уже обращался;

2) Нет, обращаюсь впервые (*переход к вопросу №6*);

5. На Ваш взгляд качество услуг, предоставляемых отделением, со временем изменяется?

1) Качество с каждым годом улучшается;

2) Качество с каждым годом ухудшается;

3) Остается на прежнем уровне;

6. По Вашему мнению, услуги предоставляемые отделением соответствуют стандартам качества?

1) Да, я полагаю, что соответствует;

2) Нет, я полагаю, что не соответствует;

7. Оцените условия, созданные в отделении для оказания услуг?

Оценка качества условий обслуживания				
1.	Комфорт	<input checked="" type="radio"/> 1-Удовлетворен	2- Не удовлетворен	3- Затрудняюсь ответить
2.	Отсутствие очередей	<input checked="" type="radio"/> 1-Удовлетворен	2- Не удовлетворен	3- Затрудняюсь ответить
3.	Вежливость персонала	<input checked="" type="radio"/> 1-Удовлетворен	2- Не удовлетворен	3- Затрудняюсь ответить
4.	Доступность услуг	<input checked="" type="radio"/> 1-Удовлетворен	2- Не удовлетворен	3- Затрудняюсь ответить

8. Ваши пожелания и рекомендации для улучшения качества услуг, предоставляемых отделением Алгебра

9. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

1) Мужской

2) Женский

10. Укажите Вашу категорию получателей социальных услуг?

Пенсионер

Благодарим за участие!